



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Svetlana Malatok
LPP Estonia OÜ

Teie 18.12.2024

Meie 14.01.2025 nr 2.2-9/25/3238-3

Svetlana.Malatok@lpp.com

Vastus pöördumisele

Andmekaitse Inspeksioon sai Teie pöördumise seoses otseturustuse saatmisega. Soovite teada, milliste reeglitega tuleb arvestada kui ettevõtte soovib saata töökuulutusi meililisti.

Otseturustuseks on turundusliku sisuga kirjad, mille eesmärk on edendada kaupade või teenuste pakkumist või tõsta teenuse osutaja mainet. Tõepoolest ei ole otseturustus aga mitte ainult kaupade või teenuste pakkumine. Kõige lihtsam on otseturustust ära tunda selle tulemuse järgi. Kui pakkumise saatmine edendab vähegi ettevõtja tegevust, on alati tegemist otseturustusega. Ka töökuulutuste saatmine edendab ettevõtja tegevust.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib elektroonilise side seadus¹ (ESS). Otseturustuse tegemise puhul kehtivad teatud reeglid. Mh tuleb eristada kas otseturustuspakkumisi saadetakse füüsilisele isikule või juriidilisele isikule.

Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi **eelneval nõusolekul**². Nõusolek peab vastama isikuandmete kaitse üldmääruses toodud nõuetele ning selle olemasolu tõendamise kohustus on isikul, kelle nimel otseturustust tehakse. Vaikimist või tegevusetust nõusolekuks ei loeta. Kui otseturustuseks kasutatakse juriidilise isiku kontaktandmeid, siis eelneva nõusoleku omamise kohustust ei ole, kuid järgima peab siiski mõnda reeglit.

Nii füüsilisele kui ka juriidilisele isikule tuleb anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.³ See tähendab, et igas saadetavas sõnumis peab olema võimalus keelata oma kontaktandmete kasutamine otseturustuseks ning kui isik on ühe korra keeldunud, siis ei tohi neid kontaktandmeid kasutada edasi otseturustuseks.

Elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks **keelatud**⁴, kui:

- 1) isik, kelle nimel teave edastatakse, ei ole tuvastatav;
- 2) isik on keelanud oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise;
- 3) ei sisalda juhendit või teavet, mis võimaldab sideteenuse kasutajal, kliendil või ostjal oma õigust keeldumisele realiseerida.

Otseturustuse kohta on võimalik lugeda ka inspeksiooni veebilehelt „Korduma kippuvate küsimuste“ rubriigist siit. Lisaks soovitatakse tutvuda ka isikuandmete töötleva üldjuhendi 9. peatükiga, mis selgitab täpsemalt kehtiva nõusoleku nõudeid.

¹ <https://www.riigiteataja.ee/akt/130122024009?leiaKehtiv>

² ESS § 103¹ lõige 1.

³ ESS § 103¹ lõiked 2 ja 4.

⁴ ESS § 103¹ lõige 4 punktid 1, 2 ja 5.

Lisaks toon välja, et üldmäärusest tulenev läbipaistvuse põhimõte eeldab, et kogu isikuandmete töötlemisega seotud teave ja sõnumid on lihtsalt kättesaadavad, arusaadavad ning selgelt sõnastatud. Ehk koostatud peavad olema andmekaitsetingimused ja seal tuleb välja tuua ka otseturustust puudutav teave. Andmekaitsetingimuste koostamise kohta on võimalik lisaks lugeda [siit](#) ja üldjuhendi 10. peatükist.

Loodan, et minu selgitustest on abi.

Lugupidamisega

Geili Keppi
jurist
peadirektori volitusel